

## Formation : Représentants de Proximité

**Public :** Membres élus et mandatés du CSE ; représentants de proximité

**Prérequis :** Connaître les attributions et le fonctionnement du CSE (questionnaire préalable)

**Modalités et délais d'accès :** Présentiel et/ou visioconférence – sous 3 mois maximum

### Objectifs de la formation

- Méthode de recueil des réclamations des salariés
- Distinguer les réclamations individuelles et collectives
- Méthode pour porter ces réclamations auprès de l'employeur
- Savoir prendre en compte des problématiques locales
- Participer activement à la prévention des risques professionnels
- Le rôle du représentant de proximité en lien avec les compétences de la CSSCT et du CSE

### Approche pédagogique

- Formation interactive animée par des spécialistes des relations sociales ainsi qu'en santé, sécurité et conditions de travail
- Cas pratiques et mises en situation basés sur la vie de votre association pour s'entraîner à l'exercice de votre mandat

### Programme

#### Les missions des représentants de proximité

- Traiter les réclamations au niveau local
- Les compétences des RP en matière de SSCT
- Être l'acteur de proximité en matière de conditions de travail et QVT

#### Les moyens déterminés par l'accord relatif à la mise en place du CSE et par la loi

- Le crédit d'heures et la liberté de déplacement
- Le droit à l'information
- La protection des représentants de proximité

#### Les obligations

- Prendre contact avec les salariés : points de vigilance et erreurs à éviter
- L'obligation de discrétion

#### Prendre en compte les problématiques locales

- Être à l'écoute des salariés
- Communiquer avec le CSE et la CSSCT
- Travailler avec les représentants de l'employeur au niveau local et les acteurs externes à l'établissement

#### Assister les salariés face à certaines situations (entretien préalable, discrimination, harcèlement, danger, ...)

- Identifier les acteurs, leurs rôles et responsabilités : direction et responsables au niveau local, médecin du travail, inspecteur du travail, référents CSE et référents RH
- Préparer tous les éléments permettant de bien transmettre les informations aux interlocuteurs pertinents

#### Intervenir dans des situations de crise

- Le droit d'alerte et le droit de retrait : que faire ?
- Le danger grave et imminent
- Les salariés en sous-traitance et les intérimaires

#### Évaluation

- Tests / quizz

### Accès aux personnes handicapées : nous consulter

**Conditions d'inscription :** Durée : 3 jours / Lieu : Paris 12<sup>e</sup> / Tarif : 1380 € nets/stagiaire

**Cette formation peut s'organiser en intra-entreprise**, avec des dates et des modalités de réalisation adaptées à vos besoins.

*Callentis Formation est certifiée Qualiopi.*