



L'ambition du collectif, la force de notre engagement

L'enquête en ligne sur les risques psychosociaux (RPS)

« Plus que jamais, il est essentiel de mesurer les facteurs psychosociaux de risque au travail pour y apporter une réponse précoce et adaptée. Ils ont été définis autour de 6 axes par le collège d'expertise sur le suivi statistique des risques psychosociaux au travail : intensité du travail et temps de travail ; autonomie et marges de manœuvre ; rapports sociaux au travail ; exigences émotionnelles ; conflits de valeur ; insécurité de la situation de travail. Ces risques psychosociaux (RPS) sont une source de souffrance au travail, de perte de sens au travail et de désinsertion professionnelle, autant de facteurs de dégradation de la performance des organisations. »

– Re-considérer le travail. Rapport des garants des Assises du Travail (2023), Ministère du travail

Quels sont vos besoins ?

- Mieux connaître la perception que les salariés se font de leurs conditions de travail, et comment ils se situent au sein de l'entreprise
- Consulter formellement l'ensemble de vos effectifs sur des sujets importants, de telle sorte à appuyer et renforcer les revendications du CSE
- Situer concrètement votre entreprise dans un référentiel approuvé des données nationales et mettre en perspective les propositions ou décisions de l'employeur
- Se doter d'outils de prévention en mesurant efficacement l'exposition aux risques psychosociaux de vos collègues
- Prendre le pouls de votre collectif, parvenir à identifier les enjeux sociaux de l'entreprise à court et moyen terme, et garantir leur évolution en mettant en place un suivi statistique adéquat

Dans quel cadre ?

- Dans le cadre d'une consultation du CSE, ou pour alimenter un droit d'alerte
- Afin d'apprécier les conséquences d'un projet important modifiant les conditions de travail
- Pour venir en appui d'une négociation (RSE, QVCT, Télétravail, etc.)
- De façon ponctuelle ou pour un suivi régulier, hors consultations obligatoires du CSE

Le financement

- La prise en charge se fait dans le cadre habituel de ces missions, soit rémunérée par l'employeur
- 20% pris en charge par le CSE sur son budget de fonctionnement
- elle devra être prise en charge par le CSE ou les OS
- elle devra être prise en charge par le CSE sur son budget de fonctionnement comme le prévoit l'article L.2315-81 du Code du Travail

Des enquêtes en ligne sur-mesure

D'une façon globale, les enquêtes en ligne doivent permettre au CSE de mieux connaître la perception des situations de travail, et d'induire une prévention des facteurs de risques psychosociaux.

Callentis co-construit ses enquêtes avec les élus du CSE afin d'adapter le questionnaire au plus près de leurs besoins. Nous établissons ensuite un diagnostic et faisons des préconisations au regard des résultats de l'enquête.

Focus thématiques

En complément, les élus du CSE sont libres de consulter les salariés sur tout sujet qui leur semble pertinent et qui nécessite un retour de ces derniers : *ASC, télétravail, gêne acoustique dans les bureaux ouverts, équilibre des temps de vie professionnels et personnels, discriminations, RSE, QVCT*, etc.

Une méthodologie de référence en santé au travail

L'analyse repose sur trois modèles épidémiologiques reconnus pour leurs qualités psychométriques et leurs effets prédictifs sur la santé :

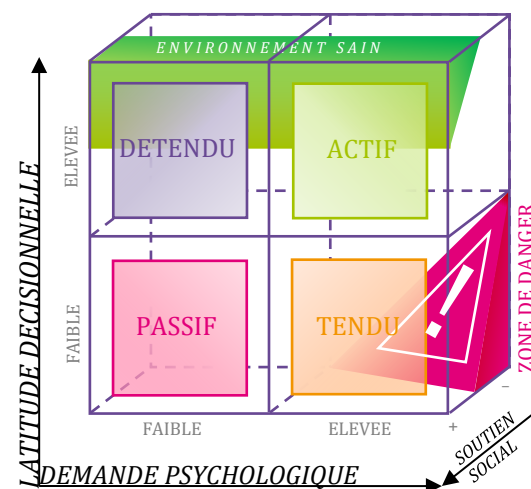
- le **modèle de la demande psychologique, de la latitude décisionnelle et du soutien social** (Karasek) ;
- le **modèle du déséquilibre efforts / récompenses** (Siegrist) ;
- le **Burn-Out Measure – Short version** (Pines).

L'association de ces modèles permet une **lecture croisée des contraintes, ressources et effets sur la santé**, offre une **mise en perspective avec des données comparables à l'échelle nationale**, tout en rappelant que cette démarche constitue une **première étape d'évaluation**, appelée à être complétée par des analyses qualitatives et des actions de prévention co-construites avec les salariés.

Notre travail comporte plusieurs étapes :



Représentation du modèle de Karasek



Dans le cadre de nos enquêtes et sondages, nous utilisons le logiciel Sphinx (éditeur de logiciel français, basé en Haute Savoie). Les données sont enregistrées sur un serveur sécurisé lors de la collecte des questionnaires. Les données sont ensuite recueillies sur nos serveurs sécurisés à Paris.

Nous vous assurons ainsi une entière confidentialité des réponses.

